

# TERCERA ENCUESTA

SOBRE LAS PERCEPCIONES  
SOCIALES RESPECTO DE LAS  
FUERZAS DE SEGURIDAD

**EDICIÓN ESPECIAL**

**Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio**

**Resultados 2020**



*Fotografía: Santiago Torrado*

A continuación, presentamos algunos resultados de la **Tercera Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad** realizada por el Observatorio de Seguridad (ObSe) del Instituto de Investigaciones Gino Germani de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.

La Encuesta es llevada adelante por el ObSe desde 2018 con el objetivo de contribuir a la producción de información empírica acerca de las percepciones sociales respecto del desempeño de las fuerzas de seguridad.

El estudio se distingue, además, porque alcanza a la **Ciudad de Buenos Aires y a los 24 Partidos del Gran Buenos Aires.**

A raíz de la pandemia de **COVID-19** y del **Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio** tuvimos que adaptar el relevamiento que tradicionalmente realizamos exclusivamente de modo presencial en el que nos centramos en indagar un amplio espectro de situaciones que vulneran y/o someten a lxs habitantes del GBA, así como los modos en los que estas poblaciones perciben y valoran dichas situaciones.

En este caso, la Encuesta fue realizada combinando la modalidad telefónica y la presencial y, en lugar de centrarse en la experimentación de violencias, se enfocó en los **contactos con las policías producidos durante el ASPO**. A su vez, incluyó, al igual que en las ediciones anteriores, preguntas orientadas a evaluar el grado de acuerdo y desacuerdo respecto de prácticas de las policías, así como la percepción de riesgo respecto de la experimentación de violencias por parte de las fuerzas de seguridad.



Los **resultados** que presentamos a continuación pertenecen a la Encuesta realizada en diciembre de **2020**.



# FICHA TÉCNICA

---

**Trabajo de campo:** 14 de diciembre de 2020.

**Ámbito:** CABA y los 24 Partidos del GBA.

**Universo:** población mayor de 18 años residente en el GBA (CABA + 24 Partidos GBA).

**Diseño muestral:** por cuotas de edad y sexo según localidad. Datos ponderados por estratos según nivel educativo, edad y sexo.

**Tamaño de la muestra:** 567 casos.

**Instrumento de recolección:** cuestionario de preguntas cerradas.

**Sistema de consulta:** IVR (517 casos) y presencial (50 casos).

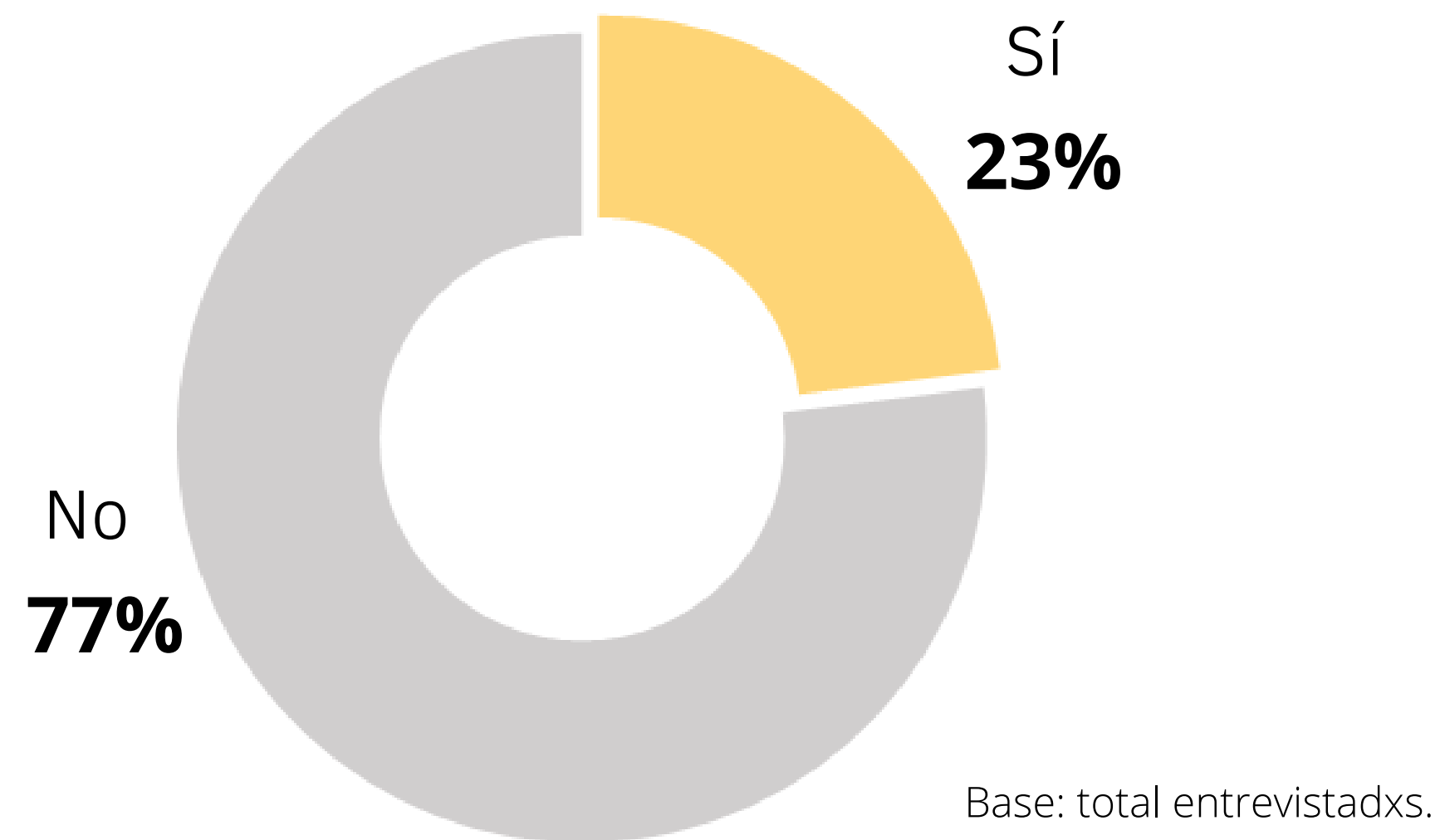
# CONTACTOS CON LA POLICÍA DURANTE EL AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO Y OBLIGATORIO



*Fotografía: Jorge Alberto Laucirica*

El **23%** dijo haber  
tenido **contacto**  
**con la policía**  
durante el  
**Aislamiento Social**  
**Preventivo y**  
**Obligatorio.**

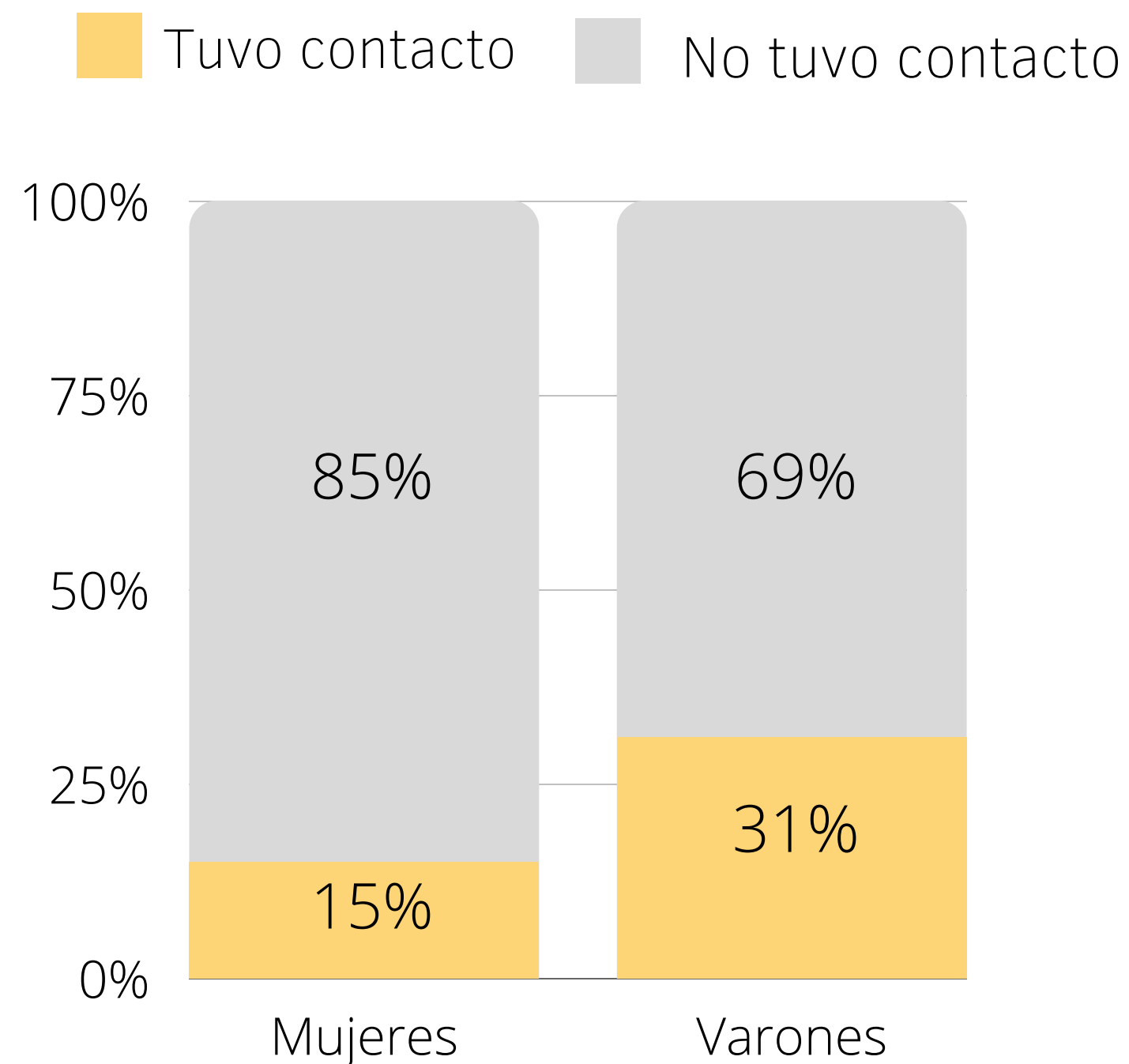
¿DESDE QUE COMENZÓ EL AISLAMIENTO OBLIGATORIO  
TUVO ALGÚN TIPO DE CONTACTO CON LA POLICÍA,  
EXCLUYENDO AQUELLOS CONTACTOS PERSONALES  
COMO RELACIONES DE AMISTAD, FAMILIARES, ETC.?



Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

Los **varones** experimentaron el **doble de contactos** que las **mujeres** con la policía desde que comenzó el ASPO.

## CONTACTOS CON LA POLICÍA SEGÚN GÉNERO



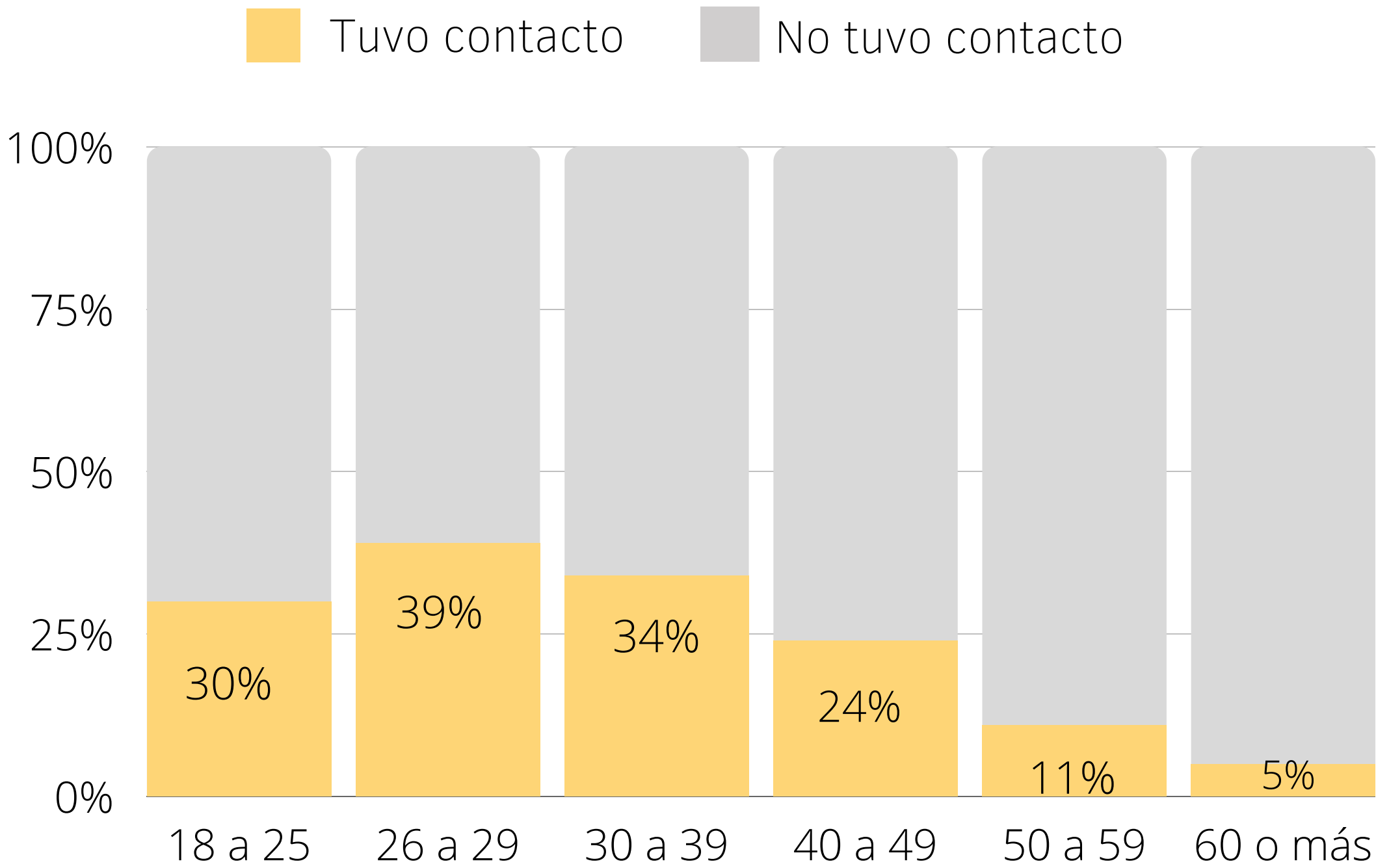
Base: total entrevistadxs.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)



Lxs jóvenes de **26 a 29 años** son quienes dijeron tener **más contacto/s** con la **policía**.

### CONTACTO/S CON LA POLICÍA SEGÚN RANGO ETARIO

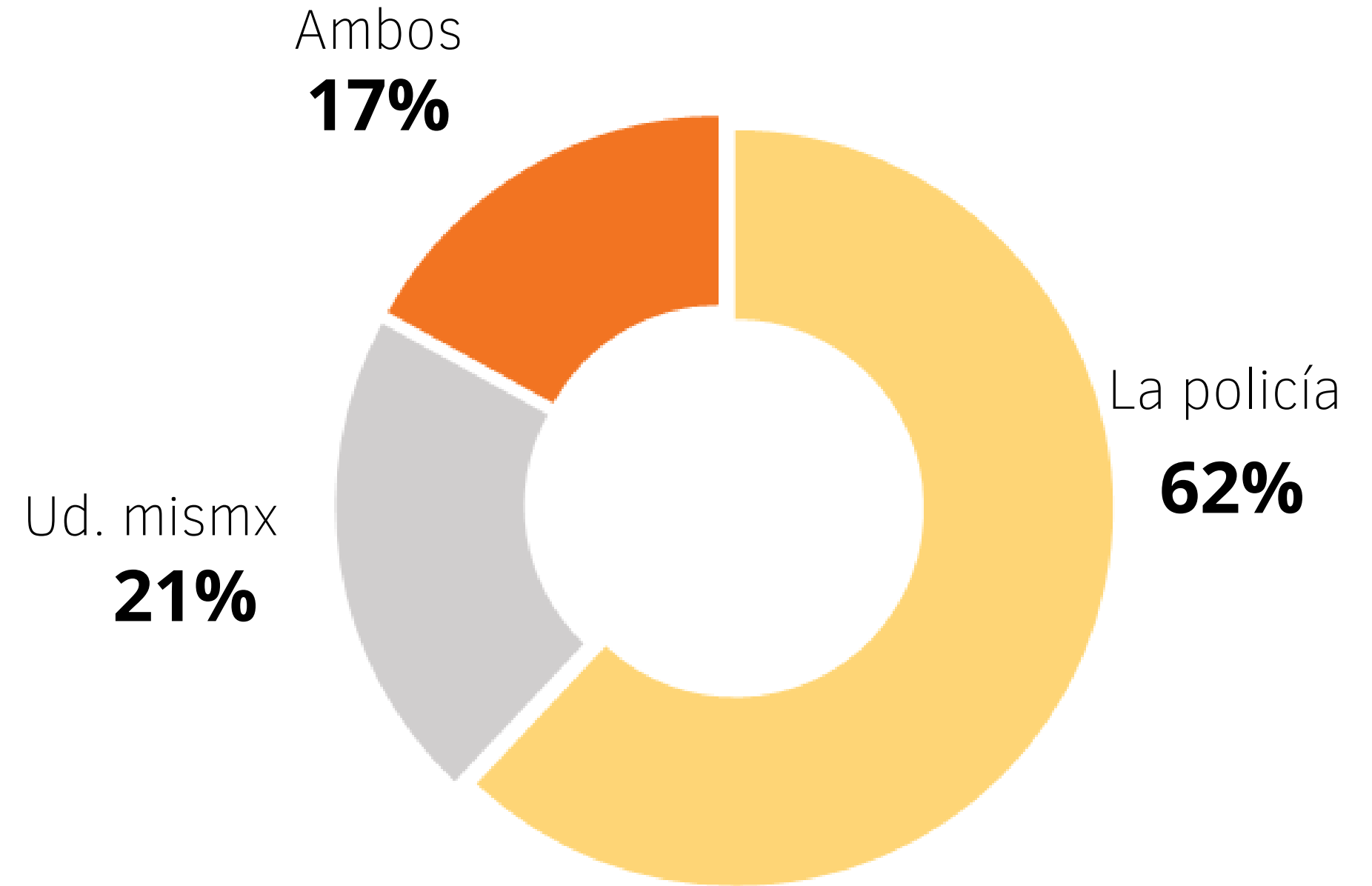


Base: total entrevistadxs.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

El **62%** de quienes afirmaron tener contacto/s con la policía señalaron que fue **iniciado por la policía.**

¿QUIÉN INICIÓ ESE CONTACTO/ESOS CONTACTOS?



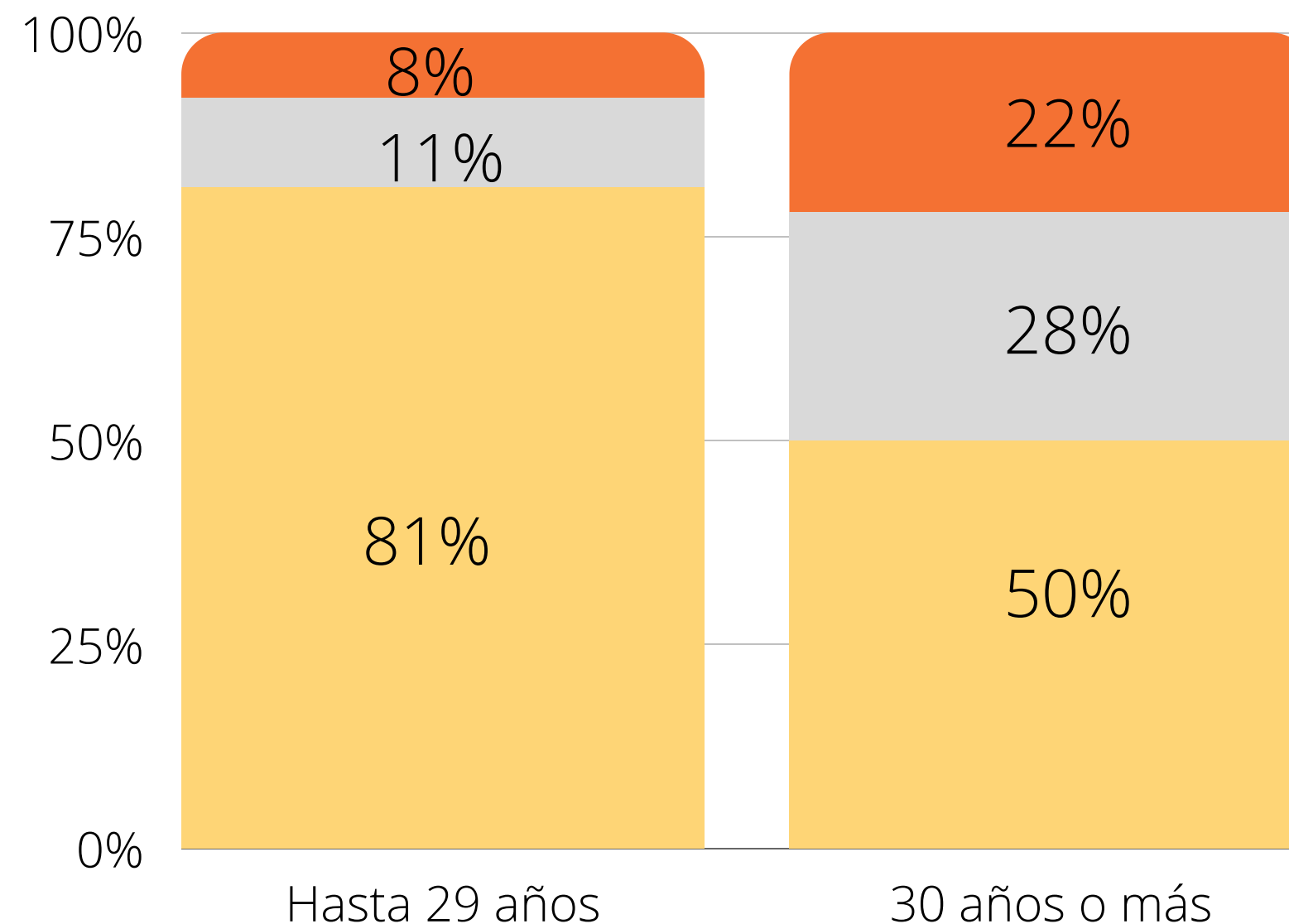
Base: total entrevistadxs que tuvieron contacto/s con la policía.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

El **81%** de lxs **jóvenes** indicó que los **contactos fueron iniciados por la policía.**

## INICIO DEL/OS CONTACTO/S SEGÚN RANGOS DE EDAD

■ iniciado por la policía ■ iniciado por Ud.mismo ■ ambos



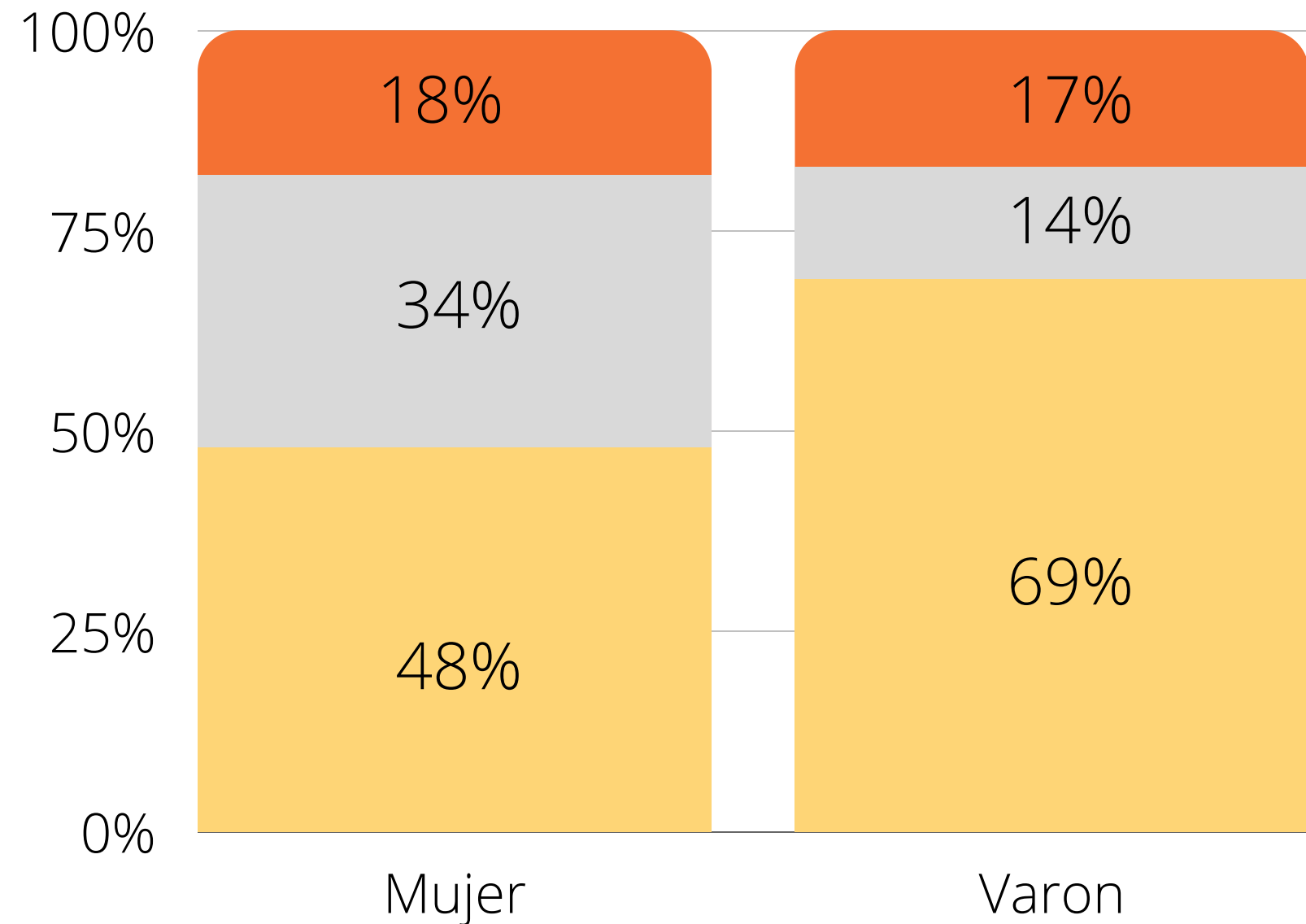
Base: total entrevistadxs que tuvieron contacto/s con la policía.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

El **69%** de los **varones** manifestó que esos contactos fueron **iniciados por la policía** y solo el **14%** por ellos mismos.

## INICIO DEL/OS CONTACTO/S SEGÚN GÉNERO

■ iniciado por la policía ■ iniciado por Ud.mismo ■ ambos



Base: total entrevistadxs que tuvieron contacto/s con la policía.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

# PRINCIPALES MOTIVOS DE LOS CONTACTOS

INICIADOS POR LA POLICÍA



**72%**

Para solicitarle documentación para circular en el marco del ASPO

INICIADOS POR LXS ENTREVISTADXS



**33%**

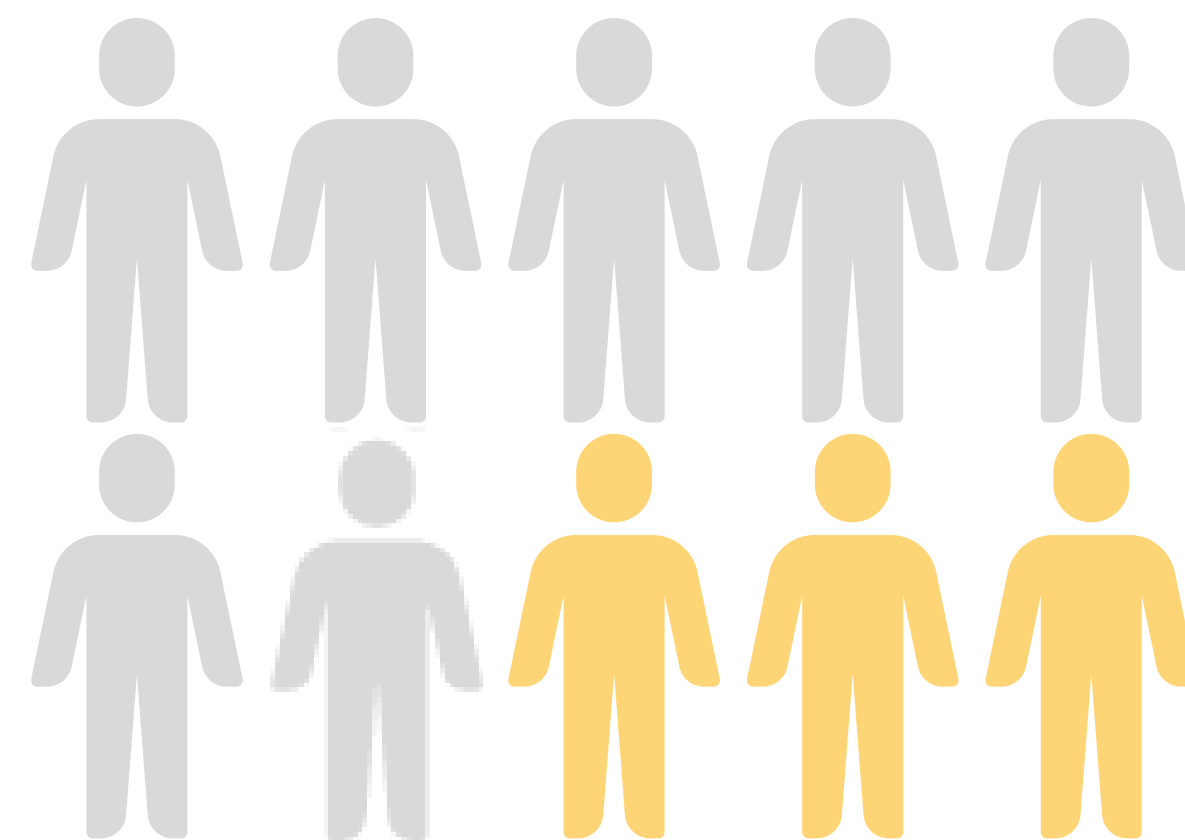
Para denunciar un delito o un posible delito

Base: total entrevistadxs que tuvieron contacto/s con la policía.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

# EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO EN LOS CONTACTOS INICIADOS POR LA POLICÍA

**3 de cada 10** consideró que el **trato recibido** por la policía en esos contactos fue **malo o muy malo.**

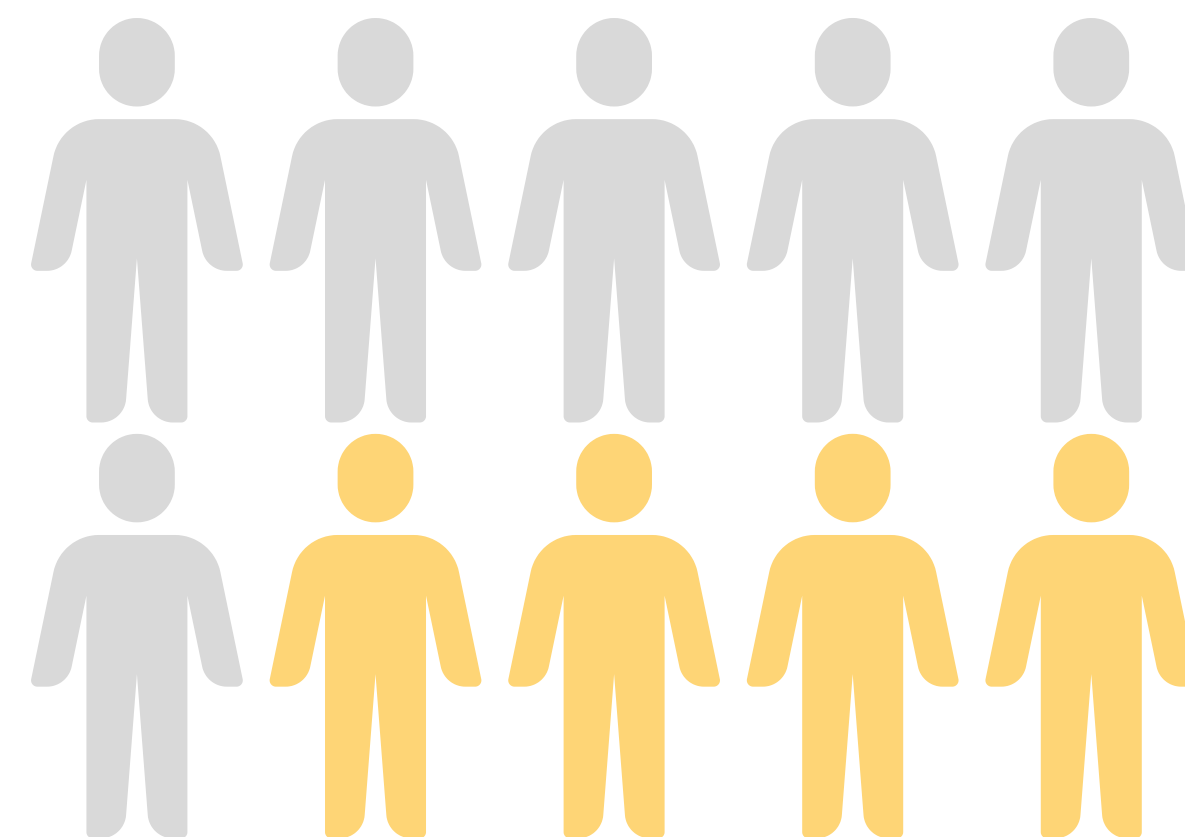


Base: total entrevistadxs que tuvieron contacto/s con la policía.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

# EVALUACIÓN DEL TRATO RECIBIDO EN LOS CONTACTOS INICIADOS POR LXS ENTREVISTADXS

**4 de cada 10** consideró que el **trato recibido** por la policía en esos contactos fue **malo o muy malo.**



Base: total entrevistadxs que tuvieron contacto/s con la policía.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

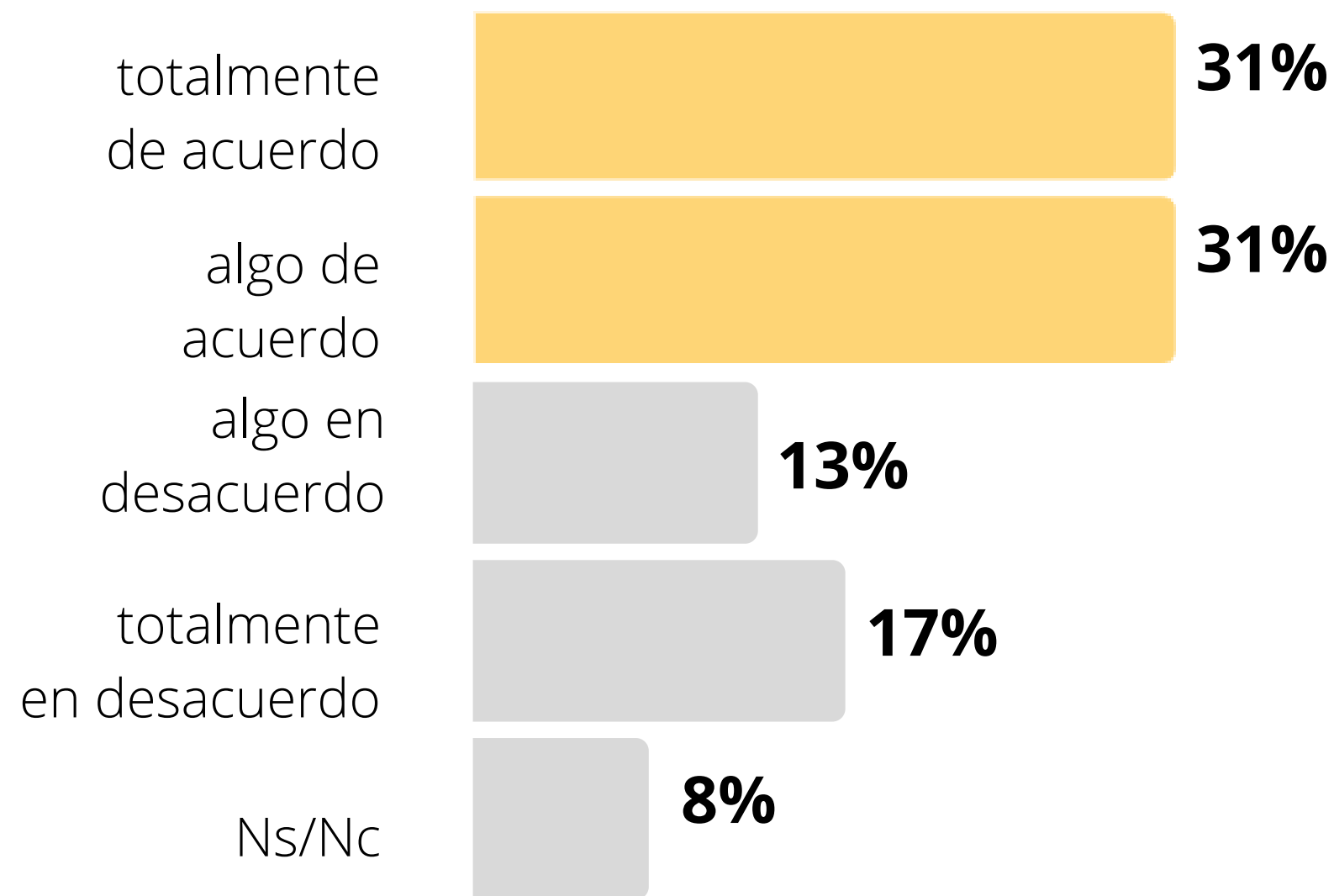
# GRADOS DE ACUERDO Y DESACUERDO RESPECTO DE LAS PRÁCTICAS DE LAS POLICÍAS





El **62%** se manifestó **totalmente o algo de acuerdo** en que la policía solicite permiso de circulación.

¿ESTÁ UD. DE ACUERDO EN QUE LA POLICÍA SOLICITE PERMISO DE CIRCULACIÓN?

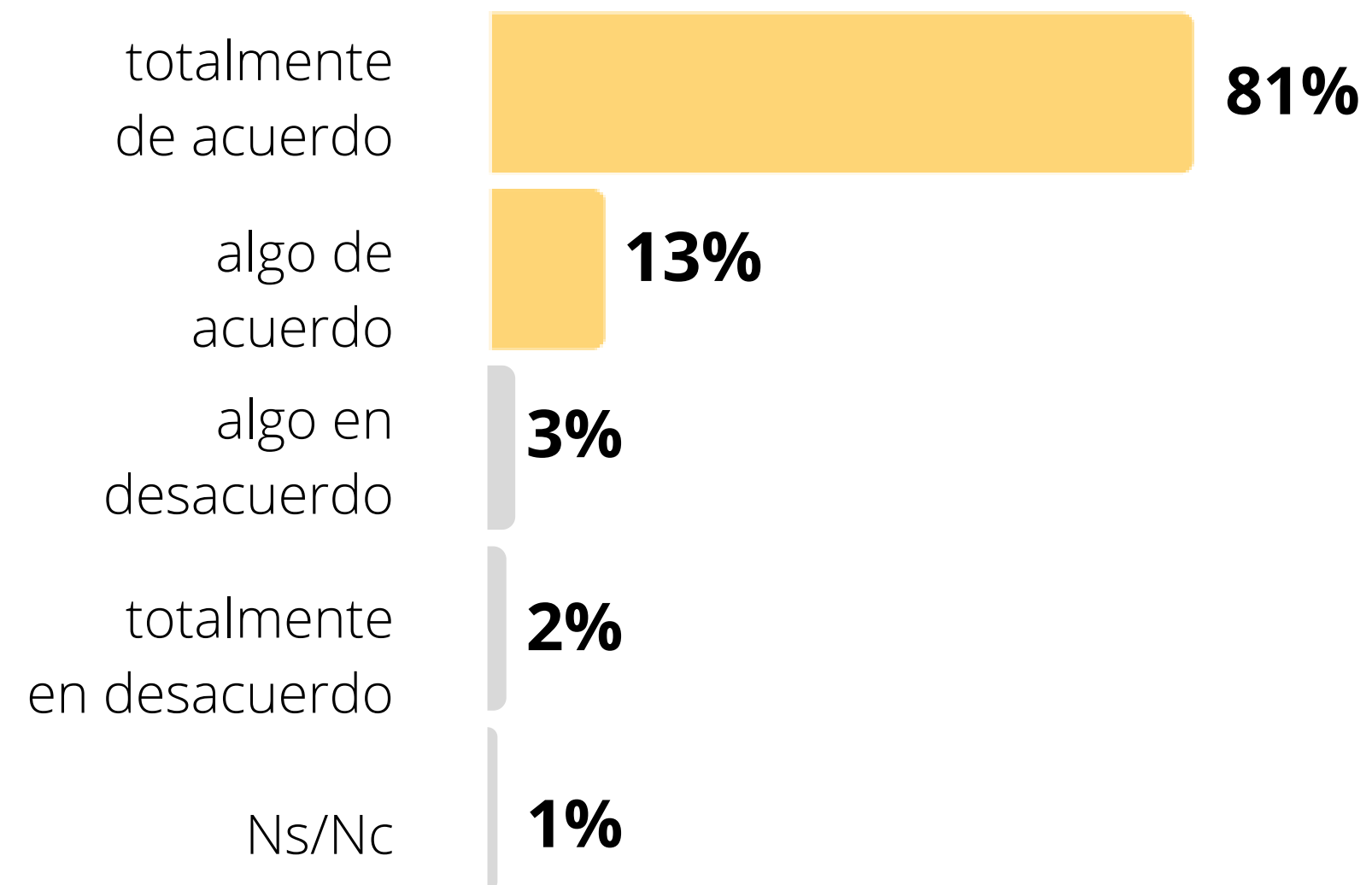


Base: total entrevistadxs.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

El **94%** dijo estar **totalmente o algo de acuerdo** en que la policía **realice patrullajes permanentemente.**

¿ESTÁ UD. DE ACUERDO EN QUE LA POLICÍA REALICE PATRULLAJES PERMANENTEMENTE?



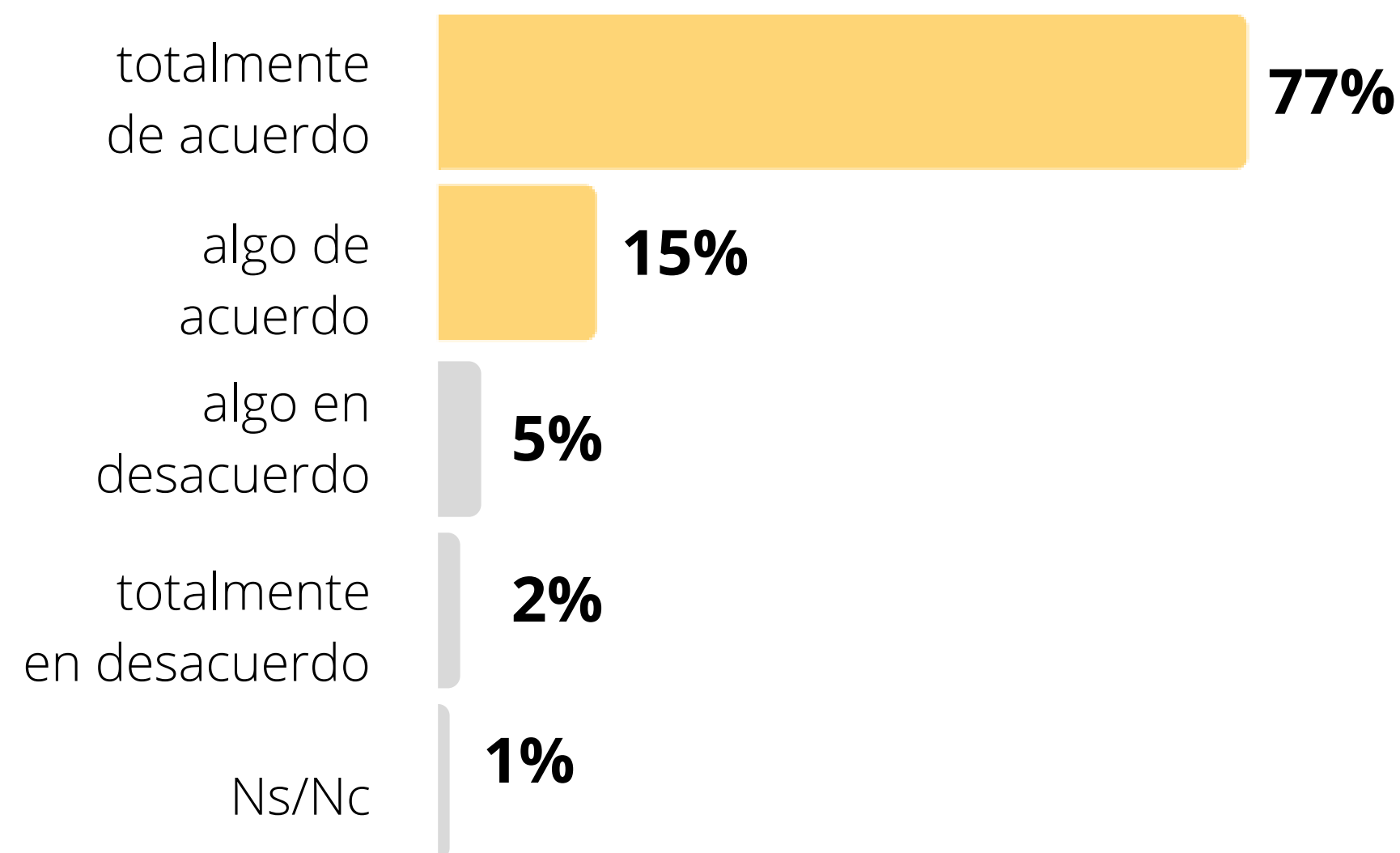
Base: total entrevistadxs.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

El **92%** se manifestó **totalmente o algo de acuerdo** en que la policía esté disponible para **brindar asistencia a la ciudadanía.**

¿ESTÁ UD. DE ACUERDO EN QUE LAS FUERZAS DE SEGURIDAD ESTÉN DISPONIBLES PARA BRINDAR ASISTENCIA A LA CIUDADANÍA?

(Primeros auxilios, orientación...)

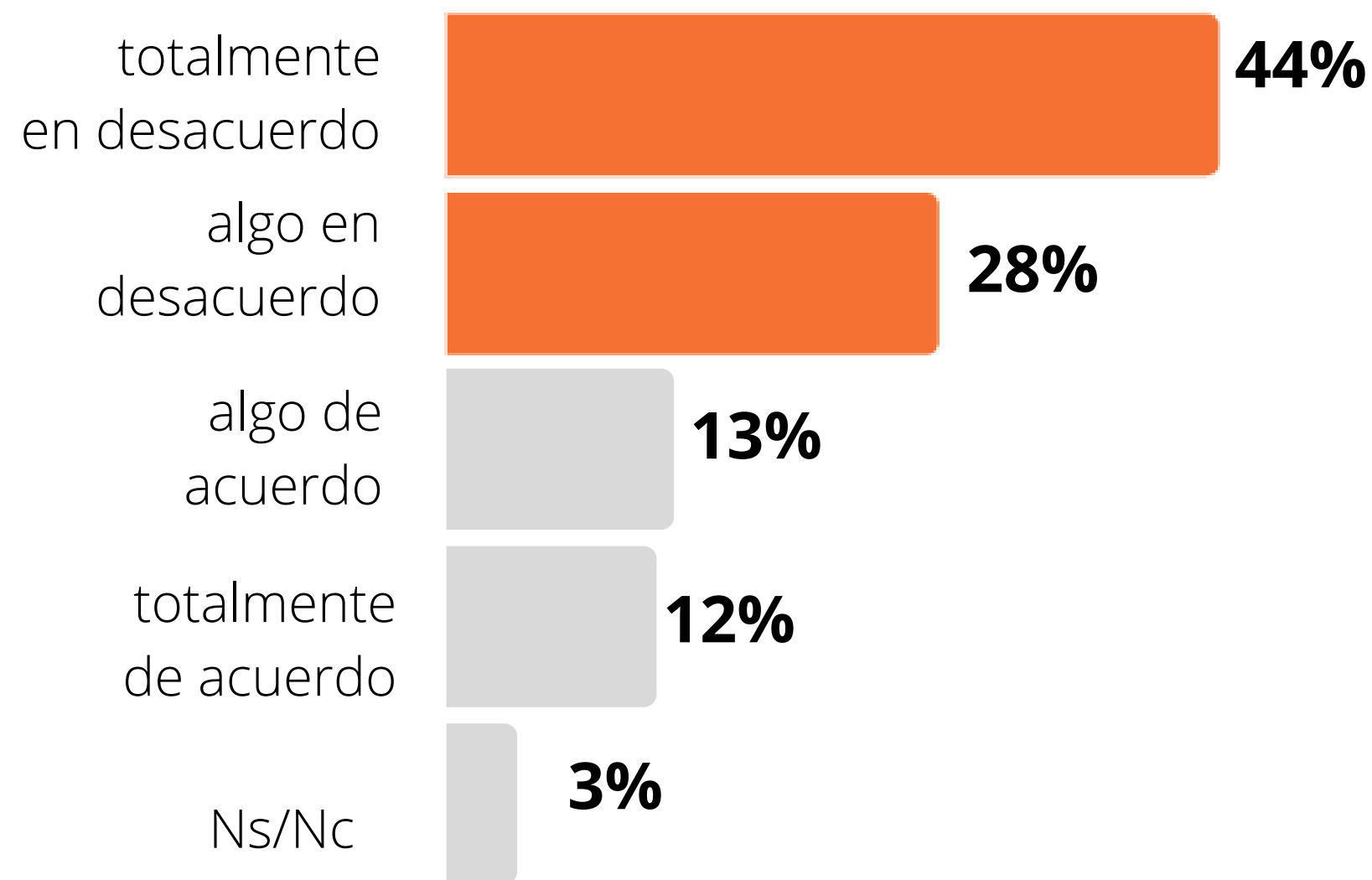


Base: total entrevistadxs.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

El **72%** indicó estar **totalmente o algo en desacuerdo** en que la policía **ejerza violencia sobre quienes incumplen la cuarentena.**

¿ESTÁ UD. DE ACUERDO EN QUE LA POLICÍA EJERZA VIOLENCIA SOBRE QUIENES INCUMPLEN LA CUARENTENA?

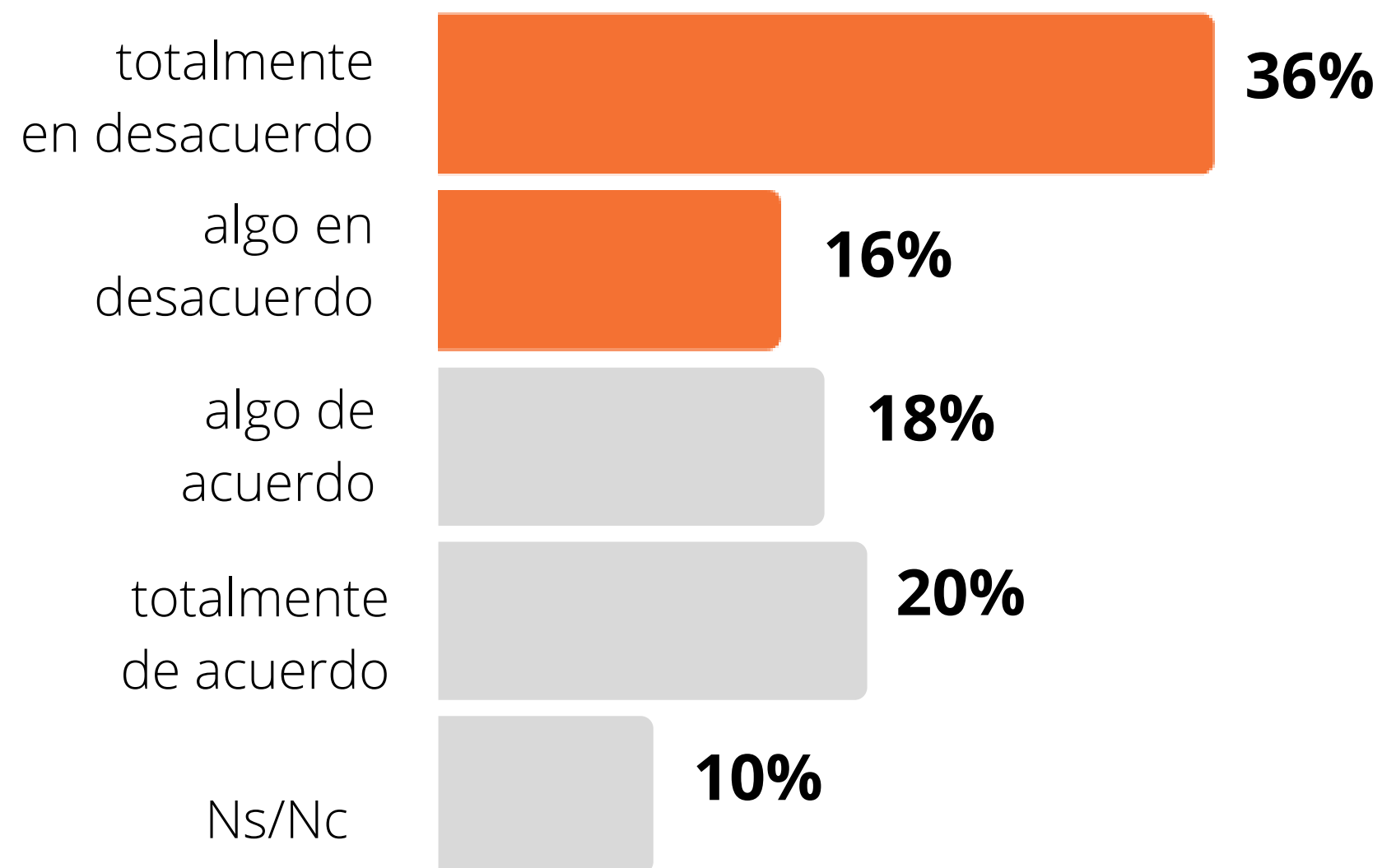


Base: total entrevistadxs.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

El **52%** se manifestó **totalmente o algo en desacuerdo** en que la policía **expulse a las personas en situación de calle de la vía pública.**

¿ESTÁ UD. DE ACUERDO EN QUE LA POLICÍA EXPULSE A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA VÍA PÚBLICA?



Base: total entrevistadxs.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)

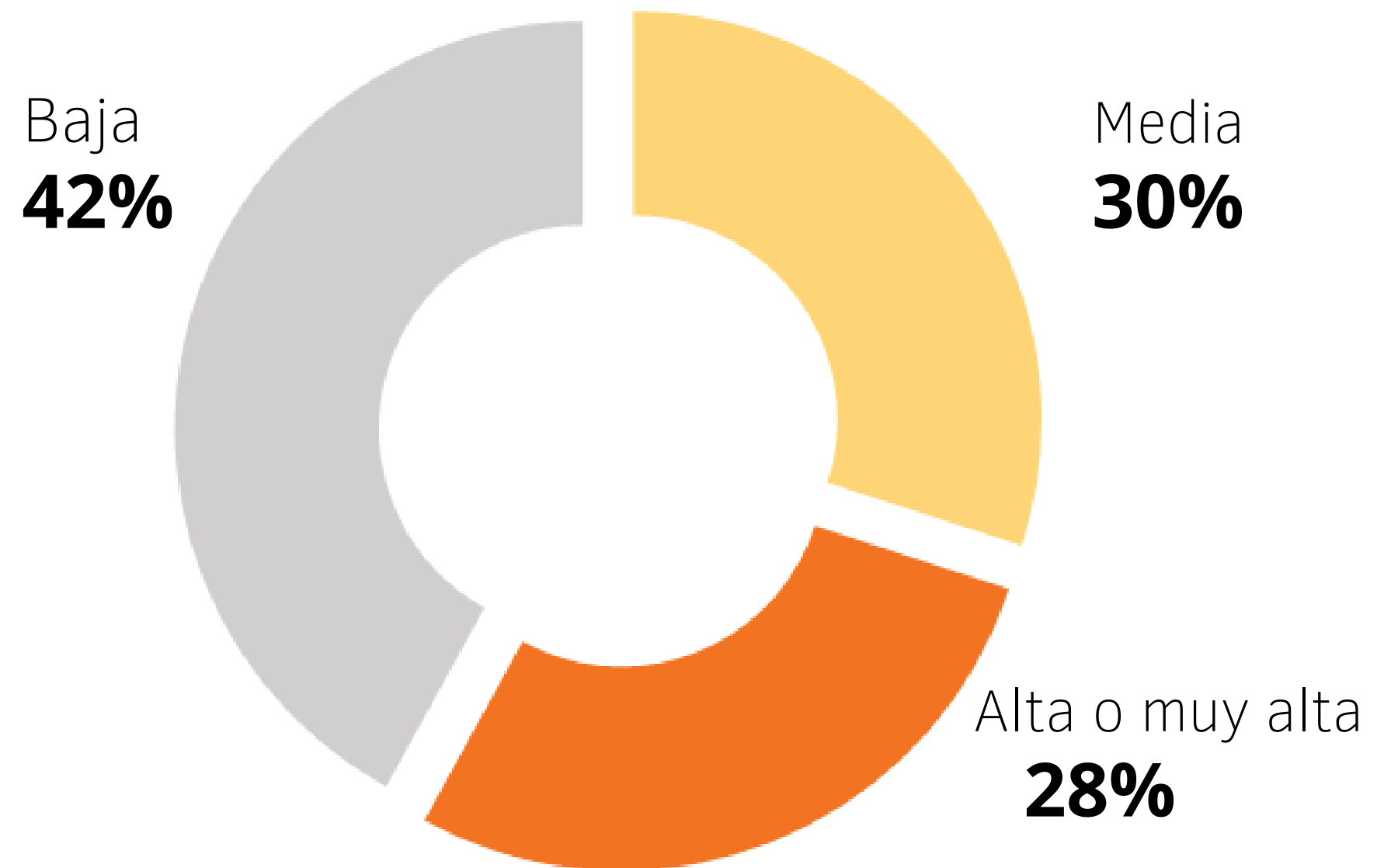
# PROBABILIDAD DE EXPERIMENTAR VIOLENCIA POR PARTE DE LAS FUERZAS DE SEGURIDAD



*Fotografía: Sergio Goya*

El **58%** consideró que la **probabilidad de experimentar** alguna **violencia** por parte de las fuerzas de seguridad era **media, alta o muy alta.**

¿ACTUALMENTE PIENSA QUE LA PROBABILIDAD DE EXPERIMENTAR PERSONALMENTE ALGUNAS DE LAS VIOLENCIAS MENCIONADAS POR PARTE DE LAS FUERZAS DE SEGURIDAD ES...?



Base: total entrevistadxs.

Fuente: Encuesta sobre las percepciones sociales respecto de las fuerzas de seguridad 2020. Observatorio de Seguridad (ObSe). IIGG-FSOC (UBA)



obseuba@sociales.uba.ar



@observatorio\_de\_seguridad



Observatorio de Seguridad - UBA



@ObservatorioUba

**Informe elaborado por:** Milagros Alvarado - Lucrecia Borchardt - Nicolás Dallorso - Chloe Jojot - Daniela Lorenzo - Natalia Narváez - Eliana Page - Guido Podestá- Gabriela Seghezzo - Camila Yañez - Belén Zbicajnik.

*Las fotografías pertenecen a la primera edición del concurso fotográfico "Premio Eduardo Longoni" que realizamos desde el Observatorio de Seguridad.*